

VĂN PHÒNG TỈNH ỦY ĐIỆN BIÊN

ĐẾN Số: 747
Ngày: 29/5/2025
Chuyển:
Số và ký hiệu hồ sơ:

CHỈ THỊ

CỦA BAN BÍ THƯ

về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng

đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới

Sau hơn 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư, công tác dư luận xã hội có nhiều chuyển biến tích cực, trở thành kênh thông tin quan trọng, cần thiết, giúp lãnh đạo Đảng, Nhà nước, cấp uỷ, chính quyền các cấp nắm bắt kịp thời, sát thực tình hình tư tưởng, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân. Kết quả điều tra, nắm bắt, phản ánh dư luận đã cung cấp cơ sở thực tiễn, căn cứ khoa học phục vụ quá trình xây dựng, điều chỉnh các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước phù hợp với quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Qua đó, định hướng, hình thành dư luận xã hội tích cực, tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận trong xã hội, góp phần vào sự phát triển của địa phương, đất nước. Đội ngũ công tác viên dư luận xã hội được củng cố, mở rộng từ Trung ương đến cơ sở, trở thành "cánh tay nối dài" của cấp uỷ, chính quyền các cấp trong nắm bắt, phản ánh, định hướng dư luận xã hội.

Tuy nhiên, công tác dư luận xã hội có lúc chưa theo kịp diễn biến nhanh chóng, phức tạp của thực tiễn, chưa phản ánh kịp thời, đầy đủ bản chất các luồng ý kiến trước các vấn đề, sự kiện. Phương thức triển khai điều tra, nắm bắt dư luận xã hội ở một số nơi chưa thật sự khoa học, chặt chẽ; việc phân tích, đánh giá xu hướng hình thành dư luận xã hội chưa được quan tâm; việc nắm bắt, định hướng dư luận xã hội trên không gian mạng còn bị động; ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số còn chậm. Số lượng các cuộc điều tra chưa nhiều. Sự phối hợp giữa các cơ quan trong tiếp thu, xử lý, phản hồi thông tin và định hướng dư luận xã hội chưa đồng bộ, kịp thời, chặt chẽ. Tổ chức bộ máy, cán bộ làm công tác dư luận xã hội còn bất cập, chưa tương xứng với vai trò, chức năng, nhiệm vụ.

Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế là do một số cấp uỷ, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể chưa nhận thức đầy đủ, sâu sắc về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội. Việc cụ thể hoá chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội còn chậm, thiếu quy định sử dụng kết quả điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trong hoạch định, điều chỉnh chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Nguồn lực dành cho công tác dư luận xã hội chưa được quan tâm đầu tư đúng mức.

Đất nước bước vào kỷ nguyên mới với mục tiêu dân giàu, nước mạnh, dân chủ, công bằng, văn minh, nhân tố "lòng dân" càng trở nên quan trọng. Công tác dư luận xã hội cần phát huy tốt vai trò là cầu nối giữa "ý Đảng - lòng Dân", góp phần củng cố, phát huy truyền thống, sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái, thù địch. Dư luận xã hội là một trong những cơ sở để đo lường và nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội; dự báo sớm và hoạch định chủ trương, chính sách dài hạn, bền vững; điều chỉnh, xử lý kịp thời những vấn đề phát sinh.

Để tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội trong tình hình mới, Ban Bí thư yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và tổ chức thực hiện tốt các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, rõ nét nhận thức và hành động. Xác định đây là một trong những nội dung quan trọng của công tác tư tưởng, công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội; là khâu bắt buộc trong quy trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống nhân dân. Trên cơ sở nắm bắt, phản ánh dư luận, cần thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động, giải thích để Nhân dân nhận thức đúng, đầy đủ bản chất vấn đề, sự kiện, an tâm, tin tưởng, đoàn kết, đồng thuận cao với chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước.

2. Phát huy vai trò, trách nhiệm, tính chủ động, sáng tạo của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác dư luận xã hội. Chú trọng sử dụng các kết quả điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phục vụ quá trình xây dựng, điều chỉnh các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội. Tăng cường tiếp xúc, đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền và Nhân dân nhằm kịp thời giải quyết tốt công tác tư tưởng, những vấn đề, sự kiện dư luận xã hội quan tâm, bức xúc; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dư luận xã hội.

3. Công tác dư luận xã hội phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, tình hình thực tiễn; phục vụ thiết thực các nhiệm vụ chính trị quan trọng của địa phương, đất nước; đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Thông tin dư luận xã hội cần thường xuyên và luôn cập nhật, hướng đến việc bao quát mọi không gian, địa bàn, lĩnh vực và đối tượng; kịp thời nắm bắt, phản ánh khách quan, toàn diện, trung thực các luồng ý kiến, quan điểm khác nhau của các giai tầng xã hội, nhất là dư luận dưới dạng

"tiềm ẩn"; quan tâm nắm bắt dư luận trong đội ngũ trí thức, văn nghệ sĩ, doanh nhân, cộng đồng người Việt Nam ở nước ngoài, dư luận quốc tế có ảnh hưởng trực tiếp đến Việt Nam, dư luận về những vấn đề hệ trọng, phức tạp, nhạy cảm, ở những thời điểm nhạy cảm, nhất là dư luận trên không gian mạng.

Điều tra, nắm bắt dư luận xã hội phải đa dạng về chủ đề, nội dung, bảo đảm khoa học, thiết thực; tăng số lượng các cuộc điều tra quy mô lớn; kết hợp các phương thức, lực lượng để triển khai. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để nắm bắt, phân tích, nhận diện kịp thời các xu hướng dư luận xã hội; lan toả thông tin tích cực, gương người tốt, việc tốt. Phát huy sức mạnh tổng hợp của lực lượng tuyên truyền viên, báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội, người có ảnh hưởng trong cộng đồng và trên không gian mạng để định hướng kịp thời, hiệu quả dư luận xã hội. Chủ động phòng ngừa từ sớm, từ xa, kiên quyết, kiên trì đấu tranh phản bác thông tin không đúng sự thật, xấu độc, tiêu cực. Chú trọng nghiên cứu khoa học, bồi dưỡng nghiệp vụ, mở rộng hợp tác quốc tế về công tác dư luận xã hội.

4. Quan tâm bố trí nguồn lực thoả đáng cho công tác dư luận xã hội. Rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách liên quan đến cộng tác viên và hoạt động điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội. Xây dựng tiêu chí đánh giá làm căn cứ để triển khai công tác kiểm tra, giám sát đối với việc thực hiện công tác dư luận xã hội. Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, bố trí cán bộ, cộng tác viên làm công tác dư luận xã hội có bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức tốt, trình độ chuyên môn, tư duy nhạy bén, am hiểu thực tiễn. Có cơ chế đãi ngộ phù hợp, thoả đáng để thu hút, động viên đội ngũ cán bộ có năng lực, tâm huyết với công tác dư luận xã hội.

5. Tổ chức thực hiện

5.1. Các tỉnh uỷ, thành uỷ, đảng uỷ trực thuộc Trung ương tổ chức nghiên cứu, quán triệt, xây dựng chương trình, kế hoạch và chỉ đạo triển khai, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị; phân công đồng chí thường vụ cấp uỷ trực tiếp phụ trách công tác dư luận xã hội; định kỳ hoặc khi cần thiết, cấp uỷ nghe báo cáo và chỉ đạo định hướng công tác dư luận xã hội. Rà soát, kiện toàn và thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả.

5.2. Đảng uỷ Quốc hội, Đảng uỷ Chính phủ chỉ đạo xây dựng, rà soát, sửa đổi, bổ sung các văn bản, quy định cụ thể việc điều tra, nắm bắt dư luận xã hội trước, trong và sau khi xây dựng, ban hành các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có tác động, ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống nhân dân.

5.3. Đảng uỷ Chính phủ chỉ đạo các cơ quan liên quan rà soát, bổ sung chế độ, chính sách đối với cộng tác viên dư luận xã hội các cấp; xây dựng Quy định về việc bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện các cuộc điều tra dư luận xã hội.

5.4. Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương chủ trì, đầu mối chính trong công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng và công bố kết quả điều tra dư luận xã hội trong phạm vi toàn quốc. Xây dựng, quản lý, khai thác hệ thống dữ liệu điều tra dư luận xã hội. Xây dựng đơn vị tham mưu, giúp việc về công tác dư luận xã hội ở Trung ương là cơ quan chuyên môn, nghiệp vụ đầu ngành, chuyên nghiệp, hiện đại, tiến kịp trình độ tiên tiến trong khu vực và thế giới.

Chủ trì, phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ, Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh, Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam và các cơ quan liên quan đẩy mạnh nghiên cứu về dư luận xã hội. Chủ trì, phối hợp xây dựng quy định về tiếp nhận, phối hợp xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội trước những vấn đề dư luận quan tâm, bức xúc; về công bố kết quả điều tra dư luận xã hội. Phối hợp trong giám sát an ninh tư tưởng, chính trị các cuộc điều tra dư luận xã hội thực hiện trên lãnh thổ Việt Nam; xây dựng tiêu chí đánh giá công tác dư luận xã hội.

Phối hợp với Đảng uỷ Quốc hội, Đảng uỷ Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Trung ương trong điều tra, nắm bắt tình hình dư luận xã hội, tư tưởng, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân, định kỳ báo cáo Bộ Chính trị, Ban Bí thư. Phối hợp với Bộ Ngoại giao trong nắm bắt dư luận người Việt Nam ở nước ngoài, dư luận quốc tế về Việt Nam; thông qua công tác dư luận xã hội đẩy mạnh quảng bá hình ảnh đất nước, con người Việt Nam ra thế giới.

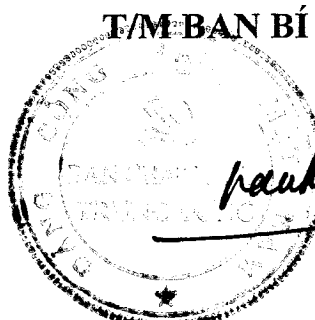
Chỉ đạo, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ đối với ban tuyên giáo và dân vận các tỉnh uỷ, thành uỷ, đảng uỷ trực thuộc Trung ương về điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận và công bố kết quả điều tra dư luận xã hội trong phạm vi địa phương, ngành, đoàn thể.

Chỉ đạo, hướng dẫn việc nghiên cứu, quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện Chỉ thị; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị và định kỳ sơ kết, tổng kết, báo cáo Ban Bí thư.

Nơi nhận:

- Các tỉnh uỷ, thành uỷ, đảng uỷ trực thuộc Trung ương,
- Các ban đảng Trung ương,
- Các đảng uỷ bộ, ngành, tổ chức chính trị - xã hội ở Trung ương,
- Các đảng uỷ đơn vị sự nghiệp ở Trung ương,
- Các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng,
- Lưu Văn phòng Trung ương Đảng.

T/M BAN BÍ THƯ



Trần Cẩm Tú

KHÔNG ĐƯA TIN TRÊN CÁC PHƯƠNG TIỆN THÔNG TIN ĐẠI CHÚNG